

## 振替についてのご案内

### ①自己都合による欠席の振替

対象者	スクール会員（子ども：要予約・成人：予約不要）
振替期間	欠席日翌日～翌月末日（休館日・祝日を除く）
回数制限	月2回/1コマ ※クラス登録数に準ずる
予約方法	窓口・電話（フロント受付時間内）
予約受付	欠席日翌日～振替日前日
振替枠	各クラス2名～※クラスの在籍状況に応じて、2名以上の振替を受付いたします。
振替不可日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・土曜日・日曜日</li> <li>・進級テスト週(幼児水泳、ジュニア水泳、サンデージュニア水泳、キッズトランポリン)</li> <li>・フォームチェック、タイムチェック週(ジュニア水泳3級～上級)</li> </ul> ※プール同日2コマ、スタジオ同日2コマの受講はできません。
受付～当日の流れ	①欠席日翌日～振替希望日の前日までに窓口またはお電話にてご予約ください。 ②当日はフロントにお立ち寄りください。 ③振替券と当日入場券をお渡しします。 ④入場後、振替券を指導員へ提出しスクール参加

- 欠席の連絡は不要です。
- 振替はクラス在籍期間のみとなります。休会中、退会後の振替はできません。
- 振替期間が過ぎた場合、未消化分の振替は無効となります。返金等の対応はできません。
- 予約をキャンセルした場合の再予約はできません。1回分消化となります。
- 進級テスト週の欠席は練習週への振替となります。
- キッズスタジオスクールは、同一種目または体操スクールへの振替となります。
- 成人スクール会員は同一種目または振替期間中のフリー利用(3.5H)にて振替が可能です。  
振替日当日はフロントにお立ち寄りください。当日入場券をお渡しします。
- 予約方法につきましては、6月末のシステム移行に伴い運用方法の変更がある予定です。  
【フロント受付時間：月～土9：30～21：00 日・祝9：30～17：00】

### ②祝日及びTAC都合による振替(予約不要)

対象者	スクール会員（子ども・成人）
振替期間	休講日翌日から1ヶ月以内（休館日・祝日を除く）
振替不可日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・土曜日・日曜日</li> <li>・進級テスト週(幼児水泳、ジュニア水泳、サンデージュニア水泳、キッズトランポリン)</li> <li>・フォームチェック、タイムチェック週(ジュニア水泳3級～上級)</li> </ul> ※プール同日2コマ、スタジオ同日2コマの受講はできません。
受付～当日の流れ	①振替券をフロントにご提示ください。 ②当日入場券をお渡しします。 ③入場後、振替券を指導員へ提出しスクール参加

- 年間スクール回数調整の為、①とは別に取得可能
- 振替対象日はスクールカレンダーをご確認ください。
- 振替はクラス在籍期間のみとなります。休会中、退会後の振替はできません。
- 振替期間が過ぎた場合、未消化分の振替は無効となります。返金等の対応はできません。
- アクアベビー、親子(ファミリー)水泳、あくあファントリムは前日までにご予約が必要です。
- キッズスタジオスクールは、同一種目または体操スクールへの振替となります。
- 成人スクール会員は同一種目または振替期間中のフリー利用(3.5H)にて振替が可能です。

#### ※振替特別対応クラス(①・②共通)

下記スクールにつきましては、土曜日・日曜日または別種目への振替が可能です。

アクロバット	月曜日→土曜日
ふわふわトランポリン	水曜日→土曜日
新体操(小学生)	木曜日→土曜日
幼児水泳	水曜日(13時、14時)→土曜日(10時、11時)
キッズ空手	護身空手(月曜日、日曜日)
護身空手	月曜日→日曜日
トライアスロン	平日(2回分)→土曜日
LUNLUN 英語体操	ヨチヨチ・のびのび(対象年齢クラス)
はじめての受験体操 受験体操	わんぱく

#### ③区立小学校 土曜日授業による欠席の振替(予約不要)

対象スクール	ジュニア水泳 ・8:50～ ・12:00～ ・13:10～
振替期間	欠席日当日から1ヶ月以内(休館日・祝日を除く)
振替不可日	・日曜日・進級テスト週(J黒級～4級)・フォームチェック、タイムチェック週(3級～上級) ※プール同日2コマの受講はできません。
受付～当日の流れ	①土曜学校授業振替表をフロントにご提示ください。 ②振替券と当日入場券をお渡しします。 ③入場後、振替券を指導員へ提出しスクール参加

- ①とは別に取得可能
- 運動会など学校行事での欠席は対象外です。
- 振替はクラス在籍期間のみとなります。休会中、退会後の振替はできません。
- 振替期間が過ぎた場合、未消化分の振替は無効となります。返金等の対応はできません。
- 進級テストを欠席した場合に限り、進級テスト週に振替が可能です。

#### ④その他

マタニティスイミングについては別途ご案内致します。